

REPOSICIONES Y GARANTIAS

Nuestra política dura 48 horas naturales. Si pasaron 48 horas desde que recibió su paquete según marcado en el sistema de paquetería, desafortunadamente no podemos ofrecerle un reembolso ni un cambio.

Para ser elegible para una REPOSICION, su producto debe estar en mal estado (se necesitarán fotos y video del mismo dentro de las primeras 48 hrs) sin usar y en la misma condición en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original.

No hacemos cambios, devoluciones o garantías validas por mal almacenamiento, uso inadecuado del producto o manipulación incorrecta.

No se aceptan devoluciones, reposiciones o garantías de productos con descuento o promoción.

Para completar su reposición o garantía, necesitamos un recibo o comprobante de compra y fotografías con videos dentro de las primeras 48 hrs.

Reembolsos tardíos o faltantes (si corresponde)

Si aún no recibió un reembolso, primero revise de nuevo su cuenta bancaria.

Luego, comuníquese con la empresa de su tarjeta de crédito. Puede demorar algún tiempo antes de que su reembolso se vea reflejado de manera oficial.

Después, contacte a su banco. A menudo es necesario un tiempo de procesamiento antes de poder ver reflejado un reembolso.

Si ya hizo todo lo anterior y aún no recibió su reembolso, puede contactarnos escribiendo a comprasweb@proyecto4.mx.

Artículos en oferta (si corresponde)

Solo se pueden reembolsar los artículos de precio normal. Lamentablemente, no se pueden reembolsar los artículos en oferta.

Cambios (si corresponde)

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados únicamente al momento de la recepción de tu envío. Es decir, al recibir tu hielera deberás abrirla de inmediato y mandarnos fotos de tu producto dañado. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a comprasweb@proyecto4.mx

Según dónde viva, el tiempo que tome recibir el cambio de su producto puede variar.

Almacenamiento adecuado del producto

*Inmediatamente después de recibir tu hielera debidamente protegida y con geles fríos en su interior deberás refrigerar tu producto con una temperatura estándar de entre 5 y 8 grados centígrados.

*Los microgreens, brotes, flores comestibles, hojas baby y similares deberán conservarse en su empaque original (se recomienda emplear el producto con todo y su empaque para refrigerar).

*Los vegetales y hongos deberán ser almacenados en toppers o cualquier recipiente de plástico sin perforaciones que permitan la entrada del aire frío de la refrigeración o empleados para su mejor perduración y conservación de igual manera sin permitir la entrada del aire refrigerante.

*La exposición constante del producto a temperaturas variadas afecta su calidad y tiempo de vida. De la misma manera afectara al producto la exposición a temperaturas extremas como frío y caliente o ambientes muy venteados.

Si tienes dudas de como almacenar de la mejor manera tu producto y sobre el tiempo de vida de cada uno podemos atenderte al 3318206994 o al correo comprasweb@proyecto4.mx